

	POL.008 – Política de Privacidade e Proteção de Dados		Versão 1.0
		Data	17/06/2025
		Elaboração	Wesley Ramos
	Classificação: público	Aprovação	Andrea Campelo

Política de Privacidade e Proteção de Dados

tecnoAtiva Consultoria e Sistemas LTDA.

	POL.008 – Política de Privacidade e Proteção de Dados		Versão 1.0
		Data	17/06/2025
		Elaboração	Wesley Ramos
	Classificação: público	Aprovação	Andrea Campelo

Sumário

1.	Objetivos.....	3
2.	Conceitos e Definições.....	3
3.	Tratamento de dados pessoais	4
4.	Direitos do titular dos dados.....	7
5.	Canais de Atendimento	7
6.	Alterações da nossa Política.....	8
7.	Incidentes de Privacidade.....	8

	POL.008 – Política de Privacidade e Proteção de Dados		Versão 1.0
		Data	17/06/2025
		Elaboração	Wesley Ramos
	Classificação: público	Aprovação	Andrea Campelo

1. Objetivos

Esta Política tem por finalidade demonstrar o compromisso da tecnoAtiva com a privacidade e proteção dos seus dados, além de estabelecer as regras destes tratamentos, conforme a Lei Federal 13.709/2018 (LGPD) e legislação correlata aplicável.

2. Conceitos e Definições

LGPD: abreviação utilizada para se referir à Lei Geral de Proteção de Dados, ou Lei Federal n.º 13.709/2018, que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais.

Dado pessoal: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;

Dado pessoal sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

Dado anonimizado: dado relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento;

Banco de dados: conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico;

Titular: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;

Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;

Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;

Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

	POL.008 – Política de Privacidade e Proteção de Dados		Versão 1.0
		Data	17/06/2025
		Elaboração	Wesley Ramos
	Classificação: público	Aprovação	Andrea Campelo

Consentimento: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

3. Tratamento de dados pessoais

A **TECNOATIVA** está ciente e comprometida em manter seus deveres de garantia, proteção e privacidade de dados, garantindo a segurança dos dados de seus clientes e colaboradores. Através dessa Política explicaremos como ocorre o tratamento de dados pessoais pela nossa equipe e o que fazemos para respeitar a sua integridade e confidencialidade.

3.1. Coleta de dados

Para construirmos e mantermos a nossa relação de confiança, é importante que os usuários tenham conhecimento sobre como tratamos os seus dados pessoais e, principalmente, sobre como e onde coletamos os seus dados. Dependendo de como você interage com a **TECNOATIVA**, coletamos alguns tipos de informações sobre você, a depender do tipo de relação. Veja abaixo os pontos de coleta e a respectiva finalidade:

- **Dados cadastrais (Clientes):** Nome, E-mail e Telefone.
 - São importantes para algumas ações, como preenchimento do seu contrato de serviços, emissão de nota fiscal e, também para nos comunicarmos com você.
- **Dados Cadastrais (Colaboradores):** Nome Completo, CPF, E-mail, Telefone, RG, CNH, Endereços, Data de Nascimento, Local de Nascimento, Nacionalidade, Filiação, Estados Civil, Informações sobre Cônjuges e Dependentes, Escolaridade, Cargo, Renda, Dados Bancários, Assinatura, PIS, CTPS, Certificado de Reservista, Passaporte, Contato de Emergência, ASO, Filiação Sindical, Dados de Saúde, Raça, FGTS e Experiências Profissionais Anteriores.
 - São Dados coletados para identificar e atender as obrigações legais de colaboradores e dependentes.

	POL.008 – Política de Privacidade e Proteção de Dados		Versão 1.0
		Data	17/06/2025
		Elaboração	Wesley Ramos
	Classificação: público	Aprovação	Andrea Campelo

- **Dados de Fotografia, Filmagem e Dados Biométricos (Colaboradores):** Sua imagem em documentos e cadastro de biometria.
 - Auxiliar na autenticação e evitar que outras pessoas se passem por você
- **Preferências como cliente:** Conforme você navega e interage com nossos sites, utilizamos tecnologias de coleta automática de dados para reunir determinadas informações sobre as suas ações. Essas informações são capturadas por meio de tecnologias automatizadas, como Cookies, os quais podem ser gerenciados pelo usuário no navegador, ao lado do link da página.
 - Cookies que auxiliam e facilitam a sua navegação.

3.2. Dados pessoais sensíveis

Sempre buscamos tratar o mínimo possível de dados pessoais sensíveis. Ademais, quando coletados, seguem os procedimentos do DOC.011 – Inventário de Dados – ROPA, documento integrante do Sistema de Gestão de Segurança da Informação da tecnoAtiva, que contém a avaliação de impacto à proteção de dados.

3.3. Armazenamento de dados pessoais

A base de dados formada por meio da coleta de Dados é de nossa propriedade e está sob nossa responsabilidade, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos dos negócios descritos nesta Política. Seus dados pessoais serão armazenados pelo prazo que for necessário para alcançar a finalidade para as quais eles foram coletados ou para cumprir com obrigações legais aplicáveis. Seus dados pessoais são armazenados em ambientes com acesso restrito e com segurança, seguindo os padrões e princípios dispostos na LGPD.

3.4. Com quem compartilhamos seus dados pessoais

Durante nosso relacionamento, a tecnoAtiva poderá compartilhar seus dados pessoais com algumas entidades:

Prestadores de serviços: companhias externas que auxiliam na operacionalização de nosso negócio. Nesses casos, somente colaboradores selecionados estarão autorizados a

	POL.008 – Política de Privacidade e Proteção de Dados		Versão 1.0
		Data	17/06/2025
		Elaboração	Wesley Ramos
	Classificação: público	Aprovação	Andrea Campelo

acessar seus dados pessoais em nome da **TECNOATIVA**, para as tarefas específicas que forem requisitadas a eles, sempre com base em nossas instruções. Além disso, esses prestadores com os quais compartilhamos os seus dados pessoais são obrigados a mantê-los seguros, confidenciais e sob sigilo mediante ajuste contratual e mediante a POL.007 - Política de Segurança da Informação e Privacidade para Fornecedores.

Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes: sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial. Seus dados pessoais poderão ser utilizados para o atendimento de obrigações dispostas em lei, regulamentações de órgãos governamentais, autoridades fiscais, Poder Judiciário, como sentenças e acordos ou qualquer outra autoridade competente. Este tratamento poderá incluir seus dados de identificação e documentos pessoais. Conforme abaixo:

- (i) requerido pela lei aplicável;
- (ii) em resposta a procedimentos legais;
- (iii) em resposta a um pedido da autoridade legal competente;
- (iv) para proteger nossos direitos, privacidade, segurança ou propriedade; ou
- (v) para fazer cumprir os termos de qualquer acordo ou os termos do nosso site.

3.4.1. Não Compartilhamento

Não licenciaremos ou vendemos seus dados pessoais às empresas terceiras para suas próprias finalidades de marketing. Eventualmente, caso isso ocorra, solicitaremos seu consentimento, esclarecendo a finalidade para a qual se destina. A identidade de referidas empresas será revelada assim que seu consentimento for solicitado.

- **Transferência internacional de dados pessoais:** As informações/dados pessoais da tecnoAtiva são armazenadas em nuvem Microsoft, portanto, elas podem estar no Brasil, Estados Unidos ou em países da Europa.

	POL.008 – Política de Privacidade e Proteção de Dados		Versão 1.0
		Data	17/06/2025
		Elaboração	Wesley Ramos
	Classificação: público	Aprovação	Andrea Campelo

3.5. Retenção e Descarte

A retenção de dados pessoais seguirá o princípio da necessidade, seguindo-se à eliminação quando expirar a sua finalidade e não forem mais necessários para cumprir qualquer obrigação legal ou quando o Usuário solicitar o seu descarte, ressalvados os casos em que a legislação estabeleça prazo retenção superior. As informações poderão ser conservadas para cumprimento de obrigação legal, regulatória ou transferência a terceiro sempre respeitando os requisitos de tratamento de dados.

4. Direitos do titular dos dados

É garantido ao titular o direito de confirmação existência do tratamento de Dados Pessoais, além da exibição ou retificação de seus Dados Pessoais, por meio dos nossos Canais de Atendimento.

Limitação, oposição e exclusão de dados: Pelos Canais de Atendimento, você poderá também requerer:

- a) A limitação do uso de seus Dados Pessoais
- b) Manifestar sua oposição e/ou revogar o consentimento quanto ao uso de seus Dados Pessoais
- c) Solicitar a exclusão de seus Dados Pessoais que tenham sido coletados por nós.

Se você retirar seu consentimento para finalidades fundamentais tais serviços poderão ficar indisponíveis para você.

Caso você solicite a exclusão de seus Dados Pessoais, mas ainda exista alguma finalidade vigente para o dado, pode ocorrer que os Dados precisem ser mantidos por período superior ao pedido de exclusão.

5. Canais de Atendimento

Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta Política de Privacidade ou solicitações, você poderá entrar em contato por meio dos canais de atendimento apontados a seguir:

	POL.008 – Política de Privacidade e Proteção de Dados		Versão 1.0
		Data	17/06/2025
		Elaboração	Wesley Ramos
	Classificação: público	Aprovação	Andrea Campelo

- Canal de Privacidade de Dados disposto no nosso site (www.tecnoativa.com.br), através do e-mail (dpo@tecnoativa.com.br).

Todas as solicitações recebidas pelos canais de atendimento serão intermediadas pelo DPO da tecnoAtiva (Wesley Ramos) e registradas no sistema interno da organização para devida tratativa e inclusão de evidências.

6. Alterações da nossa Política

A TECNOATIVA poderá alterar esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais a qualquer momento, conforme a finalidade ou a necessidade, bem como para conformidade com disposição de lei ou norma de força jurídica equivalente, cabendo ao TITULAR verificar a versão atualizada sempre acessar o site da TECNOATIVA.

7. Incidentes de Privacidade

Qualquer evento em desacordo com os itens apresentados nesta política pode ser considerado incidente de privacidade. Esses incidentes podem causar danos aos Titulares dos Dados ou violação da privacidade, as ações para o tratamento desses incidentes estão descritas no procedimento interno da tecnoAtiva, PRC.004 – Gestão de Incidentes de Segurança da Informação, com as ações necessárias para minimizar os impactos e danos desses incidentes. De qualquer forma, qualquer falha identificada deve ser imediatamente comunicada ao DPO da tecnoAtiva por meio do e-mail: dpo@tecnoativa.com.br, relatando a ocorrência com o máximo de informações possíveis para ativação do plano.

HISTÓRICO DE ALTERAÇÃO

VERSÃO	DATA	NOME	AÇÃO (Elaboração, Revisão, Atualização, Aprovação)	CONTEÚDO
1.0	17/06/2025	Wesley Ramos	Elaboração	Primeira versão
		Andrea Campelo	Aprovação	