

	POL.008 – Política de Privacidade e Proteção de Dados		Versão 2.0
			Data 30/04/2026
			Elaboração Wesley Ramos
	Classificação: público	Aprovação	Andrea Campelo

Política de Privacidade e Proteção de Dados

tecnoAtiva Consultoria e Sistemas LTDA.

	POL.008 – Política de Privacidade e Proteção de Dados		Versão 2.0
		Data	30/04/2026
		Elaboração	Wesley Ramos
	Classificação: público	Aprovação	Andrea Campelo

Sumário

1.	Objetivos.....	3
2.	Abrangência	3
3.	Conceitos e Definições.....	3
4.	Tratamento de dados pessoais	4
4.	Gerenciamento dos dados pessoais.....	8
5.	Direitos do titular dos dados.....	9
6.	Canais de Atendimento	10
7.	Incidentes de Privacidade.....	11
8.	Divulgação.....	11
9.	Segurança da Informação.....	11
10.	Alterações da nossa Política.....	12

	POL.008 – Política de Privacidade e Proteção de Dados		Versão 2.0
		Data	30/04/2026
		Elaboração	Wesley Ramos
	Classificação: público	Aprovação	Andrea Campelo

1. Objetivos

Esta Política tem por finalidade demonstrar o compromisso da **TECNOATIVA** com a privacidade e proteção dos seus dados, além de estabelecer as regras destes tratamentos, conforme a Lei Federal 13.709/2018 (LGPD) e legislação correlata aplicável.

2. Abrangência

Esta Política se aplica a visitantes do site, potenciais clientes (leads), clientes, colaboradores, candidatos a vagas, dependentes e demais pessoas naturais cujos dados pessoais sejam tratados pela tecnoAtiva em razão de relações comerciais, contratuais, legais ou de recrutamento e seleção.

3. Conceitos e Definições

LGPD: abreviação utilizada para se referir à Lei Geral de Proteção de Dados, ou Lei Federal n.º 13.709/2018, que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais.

Dado pessoal: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;

Dado pessoal sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

Dado anonimizado: dado relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento;

Banco de dados: conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico;

Titular: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;

Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;

Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;

	POL.008 – Política de Privacidade e Proteção de Dados	Versão 2.0	
		Data	30/04/2026
		Elaboração	Wesley Ramos
	Classificação: público	Aprovação	Andrea Campelo

Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

Consentimento: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

4. Tratamento de dados pessoais

A TECNOATIVA está ciente e comprometida em manter seus deveres de garantia, proteção e privacidade de dados, garantindo a segurança dos dados de seus clientes e colaboradores. Através dessa Política explicaremos como ocorre o tratamento de dados pessoais pela nossa equipe e o que fazemos para respeitar a sua integridade e confidencialidade.

3.1 Coleta de dados

Para construirmos e mantermos a nossa relação de confiança, é importante que os usuários tenham conhecimento sobre como tratamos os seus dados pessoais e, principalmente, sobre como e onde coletamos os seus dados. Dependendo de como você interage com a TECNOATIVA, coletamos alguns tipos de informações sobre você, a depender do tipo de relação. Veja abaixo os pontos de coleta e a respectiva finalidade:

Titular	Dados (exemplos)	Finalidade	Base legal (LGPD)	Uso compartilhado (destinatários/categorias)
Visitante do site / Lead	Contato (nome, e-mail, telefone), empresa, cargo; navegação (IP, data/hora, páginas), cookies (quando aplicável).	Atender solicitações, enviar propostas; medir desempenho e melhorar o site (quando aplicável).	Procedimentos preliminares/contrato; legítimo interesse; consentimento (cookies não essenciais, quando aplicável).	Hospedagem/nuvem, e-mail, suporte; analytics/marketing (quando aplicável).
Cliente / Representante	Identificação/contato; dados contratuais e de faturamento; registros de suporte.	Executar contrato, prestar suporte, emitir documentos fiscais e cumprir obrigações.	Execução de contrato; obrigação legal/regulatória; exercício regular de direitos; legítimo interesse.	Contabilidade/faturamento; nuvem e ferramentas corporativas; fornecedores necessários à entrega.
Colaborador	Cadastro/contato; documentos (CPF, RG etc.); dados trabalhistas (CTPS, PIS, eSocial);	Admissão e gestão do contrato CLT; folha e benefícios; viagens; obrigações (eSocial); segurança e acessos.	Execução de contrato; obrigação legal/regulatória; exercício regular de	DP/folha; benefícios; Microsoft e outras plataformas corporativas; contabilidade; jurídico (quando necessário).

	POL.008 – Política de Privacidade e Proteção de Dados	Versão 2.0	
		Data	30/04/2026
	Classificação: público	Elaboração	Wesley Ramos
		Aprovação	Andrea Campelo

	bancários; dependentes; registros de acesso (quando aplicável).		direitos; interesse. legítimo	
	Dados sensíveis (quando aplicável): saúde ocupacional (ASO/atestados), biometria (controle de acesso), informações de SST.	SST e obrigações; controle de acesso/identidade (quando aplicável); defesa em processos.	Obrigações legais/regulatórias; exercício regular de direitos; tutela da saúde (quando aplicável).	Medicina ocupacional; sistemas de SST; jurídico; plano de saúde (quando necessário).
Dependente (menor) de colaborador	Identificação (nome, nascimento, filiação), documentos (RG/CPF/certidão), dados para benefícios.	Conceder/administrar benefícios e cumprir obrigações correlatas, com acesso restrito.	Execução de contrato; obrigação legal/regulatória; exercício regular de direitos.	Operadoras de benefícios; DP/folha e eSocial (quando aplicável); jurídico (quando necessário).

3.2 Cookies e tecnologias similares

Ao navegar em nossos sites, poderemos utilizar cookies e tecnologias similares para (i) viabilizar o funcionamento do site, (ii) lembrar preferências e (iii) medir desempenho e melhorar a experiência. Cookies **necessários** podem ser usados para garantir funcionalidades essenciais; cookies **não essenciais** (ex.: desempenho/estatística e marketing, quando utilizados) poderão depender de **consentimento** e de configurações do seu navegador ou do mecanismo de preferência disponibilizado no site, quando aplicável.

Você pode gerenciar cookies nas configurações do seu navegador e, quando disponível, por meio do aviso/central de preferências do site. A desativação de determinados cookies pode impactar a disponibilidade e o desempenho de algumas funcionalidades.

3.3 Dados pessoais sensíveis

Sempre buscamos tratar o mínimo possível de **dados pessoais sensíveis**. Quando o tratamento for necessário, adotamos medidas reforçadas de segurança e controles de acesso, e registramos as atividades de tratamento em nossos procedimentos internos contidos no DOC.011 – Inventário de Dados (ROPA), incluindo avaliação de riscos e, quando aplicável, avaliação de impacto à proteção de dados.

	POL.008 – Política de Privacidade e Proteção de Dados		Versão 2.0
			Data 30/04/2026
			Elaboração Wesley Ramos
	Classificação: público	Aprovação Andrea Campelo	

3.4 Bases legais para o tratamento de dados pessoais

Tratamos dados pessoais com fundamento nas hipóteses legais previstas na LGPD e demais bases jurídicas aplicáveis, conforme o caso concreto. Em geral, utilizamos as seguintes bases legais:

Consentimento: quando aplicável, poderemos tratar dados pessoais com base no seu consentimento, que poderá ser revogado a qualquer momento, mediante solicitação pelos canais desta Política, sem afetar a legalidade do tratamento realizado anteriormente. Em especial, cookies e tecnologias **não essenciais** podem depender de consentimento, quando aplicável.

Execução de contrato e procedimentos preliminares: poderemos tratar dados pessoais quando necessário para celebrar e executar contratos, prestar serviços, atender solicitações e realizar diligências pré-contratuais.

Exercício regular de direitos: poderemos tratar dados pessoais para resguardar e exercer direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais, bem como para prevenir fraudes e garantir a segurança de nossas operações.

Legítimo interesse: poderemos tratar dados pessoais para atender interesses legítimos da **TECNOATIVA** (ex.: melhoria de processos, segurança, prevenção a fraudes e relacionamento com clientes), sempre observando seus direitos e liberdades e adotando medidas para reduzir impactos.

Cumprimento de obrigação legal ou regulatória: poderemos tratar dados pessoais para cumprir leis e regulamentos, bem como atender determinações e solicitações de autoridades competentes.

3.5 Armazenamento e retenção de dados pessoais

Os dados pessoais tratados pela **TECNOATIVA** são armazenados em ambientes com controles de acesso e medidas de segurança compatíveis com a natureza das informações. Mantemos os dados pessoais pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados e/ou para atender obrigações legais e regulatórias, resguardar direitos em eventuais litígios, auditorias e outras hipóteses

	POL.008 – Política de Privacidade e Proteção de Dados		Versão 2.0
		Data	30/04/2026
		Elaboração	Wesley Ramos
	Classificação: público	Aprovação	Andrea Campelo

permitidas pela LGPD. Após o término do prazo de retenção aplicável, os dados são eliminados ou anonimizados, quando possível e adequado.

3.6 Com quem compartilhamos dados pessoais

Durante o relacionamento com você, a **TECNOATIVA** poderá compartilhar dados pessoais com terceiros, estritamente quando necessário para finalidades legítimas e compatíveis com esta Política, incluindo:

Prestadores de serviços (operadores): fornecedores que apoiam a operação do nosso negócio, tais como provedores de hospedagem/nuvem e ferramentas corporativas, serviços de e-mail e suporte, contabilidade, consultorias e assessoria jurídica, sistemas de folha/DP e fornecedores de benefícios (quando aplicável). Esses terceiros atuam mediante instruções da **TECNOATIVA** e estão sujeitos a deveres contratuais de confidencialidade e segurança mediante a POL.007 - Política de Segurança da Informação e Privacidade para Fornecedores.

Autoridades e órgãos públicos: sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial. Seus dados pessoais poderão ser utilizados para o atendimento de obrigações dispostas em lei, regulamentações de órgãos governamentais, autoridades fiscais, Poder Judiciário, como sentenças e acordos ou qualquer outra autoridade competente. Este tratamento poderá incluir seus dados de identificação e documentos pessoais. Conforme abaixo:

- (i) requerido pela lei aplicável;
- (ii) em resposta a procedimentos legais;
- (iii) em resposta a um pedido da autoridade legal competente;
- (iv) para proteger nossos direitos, privacidade, segurança ou propriedade; ou
- (v) para fazer cumprir os termos de qualquer acordo ou os termos do nosso site.

3.4.1. Não Compartilhamento

Não licenciamos ou vendemos seus dados pessoais às empresas terceiras para suas próprias finalidades de marketing. Eventualmente, caso isso ocorra, solicitaremos seu

	POL.008 – Política de Privacidade e Proteção de Dados		Versão 2.0
			Data 30/04/2026
			Elaboração Wesley Ramos
	Classificação: público	Aprovação Andrea Campelo	

consentimento, esclarecendo a finalidade para a qual se destina. A identidade de referidas empresas será revelada assim que seu consentimento for solicitado.

Transferência internacional de dados pessoais: poderemos armazenar e tratar dados pessoais em serviços de computação em nuvem (incluindo fornecedores como a Microsoft), o que pode envolver processamento no Brasil e/ou em outros países. Quando ocorrer transferência internacional, adotaremos medidas para assegurar um nível de proteção adequado, como cláusulas contratuais, avaliação de fornecedores e controles técnicos e organizacionais compatíveis com a LGPD.

4. Gerenciamento dos dados pessoais

Após a criação, as informações entram no estágio de gerenciamento, que tem como objetivo fazer com que tais informações cheguem corretamente àqueles que precisam tomar decisões em nome do **TECNOATIVA**. Portanto, o processo de busca, identificação, classificação, processamento, armazenamento e disseminação das informações deve ser o mais adequado ao tipo de informações verificado.

Deve-se buscar escolher os sistemas mais eficientes para realizar o gerenciamento de informações, para que posteriormente as informações mais relevantes estejam disponíveis de forma rápida e acessível. As informações devem ser classificadas de acordo com suas características para otimizar o seu posterior tratamento e processamento.

É recomendada a retenção em meios eletrônicos, a menos que o documento em papel seja exigido por lei ou regulamentação. Caso seja feita uma cópia eletrônica de uma informação em papel, deve ser assegurada sua qualidade e sua veracidade, assim como sua segurança para que não seja indevidamente deletada.

4.1. Retenção

Durante o estágio de retenção, as informações devem ser armazenadas utilizando-se o nível apropriado de segurança. O prazo de retenção é determinado com base na FOR.001 - Lista Mestra de acordo com o prazo determinado pela área responsável.

Caso as informações que contêm dados pessoais sejam armazenadas por terceiros, cada área é responsável por garantir que o terceiro se comprometa, por escrito, a implementar

	POL.008 – Política de Privacidade e Proteção de Dados		Versão 2.0
			Data 30/04/2026
			Elaboração Wesley Ramos
	Classificação: público	Aprovação	Andrea Campelo

as medidas de segurança apropriadas e seguir as instruções da **TECNOATIVA**, de acordo com a LGPD.

4.2. Descarte

Antes de descartar informações, o colaborador deve primeiro verificar se não há a obrigação de preservá-las. As Informações de Negócio não podem ser descartadas sem prévia autorização do Encarregado.

O descarte das Informações de Negócios deve ocorrer de acordo com os prazos de retenção definidos na FOR.001 - Lista Mestra, independentemente da mídia na qual são armazenados. Informações gerenciadas por tempo acima do período de retenção determinado são considerados obsoletos e devem ser descartados no final do período de retenção aplicável.

O método de descarte das informações de negócio deve ser adequado à mídia e sensibilidade da informação a ser descartada, com menor impacto ambiental possível, e deve ser irreversível. Ao utilizar prestadores de serviço externos, o Colaborador deve agir com diligência para garantir que o terceiro contratado seja confiável, de forma a: (a) assegurar a confidencialidade e o descarte seguro das Informações de Negócio; e (b) utilizar os meios de descarte menos gravosos ao meio ambiente. Cabe à área que contrata o prestador de serviço monitorar o cumprimento do disposto nesta Política pelo respectivo prestador.

5. Direitos do titular dos dados

Conforme artigo 18 da lei, são direitos dos Titulares dos dados pessoais, com relação ao Controlador e aos dados por ele tratados, a qualquer momento e mediante requisição:

- a) confirmação da existência de tratamento;
- b) acesso aos seus dados;
- c) correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d) anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a finalidade informada;
- e) portabilidade dos dados para outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa;

	POL.008 – Política de Privacidade e Proteção de Dados		Versão 2.0
			Data 30/04/2026
			Elaboração Wesley Ramos
	Classificação: público	Aprovação Andrea Campelo	

- f) eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular;
- g) informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- h) informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- i) revogação do consentimento.

A revogação do consentimento se aplica quando o tratamento tiver como base legal o **consentimento**. Em alguns casos, a indisponibilidade de determinados dados poderá limitar funcionalidades específicas (ex.: cookies não essenciais e algumas preferências), sem prejuízo do tratamento necessário para cumprimento de obrigações legais, execução de contrato ou outras bases legais previstas na LGPD.

Caso você solicite a exclusão de seus Dados Pessoais, mas ainda exista alguma finalidade vigente para o dado, pode ocorrer que os Dados precisem ser mantidos por período superior ao pedido de exclusão.

Para exercer seus direitos, envie sua solicitação para dpo@tecnoativa.com.br com: (i) nome completo e e-mail/telefone de contato; (ii) descrição clara do pedido; e (iii) informações adicionais necessárias para confirmação de identidade, quando aplicável. Poderemos solicitar informações complementares para prevenir fraudes e garantir que a resposta seja fornecida ao titular correto.

6. Canais de Atendimento

Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta Política de Privacidade ou solicitações, você poderá entrar em contato por meio dos canais de atendimento apontados a seguir:

- Canal de Privacidade de Dados disposto no nosso site (www.tecnoativa.com.br), através do e-mail (dpo@tecnoativa.com.br).

Todas as solicitações recebidas pelos canais de atendimento serão intermediadas pelo DPO da TECNOATIVA (Wesley Ramos) e registradas no sistema interno da organização para devida tratativa e inclusão de evidências. A TECNOATIVA terá 15 (quinze) dias para

	POL.008 – Política de Privacidade e Proteção de Dados		Versão 2.0
			Data 30/04/2026
			Elaboração Wesley Ramos
	Classificação: público	Aprovação	Andrea Campelo

responder às solicitações dos titulares e os pedidos serão analisados conforme o disposto na LGPD.

7. Incidentes de Privacidade

Qualquer evento em desacordo com os itens apresentados nesta política pode ser considerado incidente de privacidade. Esses incidentes podem causar danos aos Titulares dos Dados ou violação da privacidade, as ações para o tratamento desses incidentes estão descritas no procedimento interno da **TECNOATIVA**, PRC.004 – Gestão de Incidentes de Segurança da Informação, com as ações necessárias para minimizar os impactos e danos desses incidentes. De qualquer forma, qualquer falha identificada deve ser imediatamente comunicada ao DPO da **TECNOATIVA** por meio do e-mail: dpo@tecnoativa.com.br, relatando a ocorrência com o máximo de informações possíveis para ativação do plano.

8. Divulgação

Nos reservamos no direito de divulgar suas informações pessoais caso sejamos obrigados a fazê-lo por determinação, em decorrência ordem judicial ou administrativa, para cumprimento de obrigação contratual, por solicitação dos órgãos responsáveis pela proteção de dados ou se você violar nossas Políticas.

9. Segurança da Informação

Visando proteger dados pessoais, adotamos medidas físicas, organizacionais e tecnológicas razoáveis e compatíveis com os riscos, para reduzir a probabilidade de perda, acesso não autorizado, divulgação indevida, alteração ou destruição. Sempre que aplicável, utilizamos criptografia em trânsito e/ou em repouso, controles de acesso, registro de eventos e outras salvaguardas.

Embora nenhum método de transmissão pela Internet ou armazenamento eletrônico seja 100% seguro, nós seguimos todos os requisitos padrões geralmente aceitos pela indústria e considerados como melhores práticas na proteção de dados. Além disso, aplicamos práticas apropriadas de coleta, armazenamento e processamento de dados, e mecanismos de segurança para proteger seus dados contra acesso, alteração, divulgação ou destruição não autorizados. Garantimos que a proteção de seus dados pessoais é uma

	POL.008 – Política de Privacidade e Proteção de Dados		Versão 2.0
			Data 30/04/2026
			Elaboração Wesley Ramos
	Classificação: público	Aprovação	Andrea Campelo

das nossas prioridades e que, caso algum incidente aconteça, adotaremos todas as medidas possíveis para minimizar possíveis danos.

10. Alterações da nossa Política

A TECNOATIVA poderá alterar esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais a qualquer momento, conforme a finalidade ou a necessidade, bem como para conformidade com disposição de lei ou norma de força jurídica equivalente, cabendo ao TITULAR verificar a versão atualizada sempre ao acessar o site da TECNOATIVA.

HISTÓRICO DE ALTERAÇÃO

VERSÃO	DATA	NOME	AÇÃO (Elaboração, Revisão, Atualização, Aprovação)	CONTEÚDO
1.0	17/06/2025	Wesley Ramos	Elaboração	Primeira versão
		Andrea Campelo	Aprovação	
2.0	30/04/2026	Wesley Ramos	Elaboração	Aprimoramento da política a partir do processo de adequação ISO 27701
		Andrea Campelo	Aprovação	